



Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte



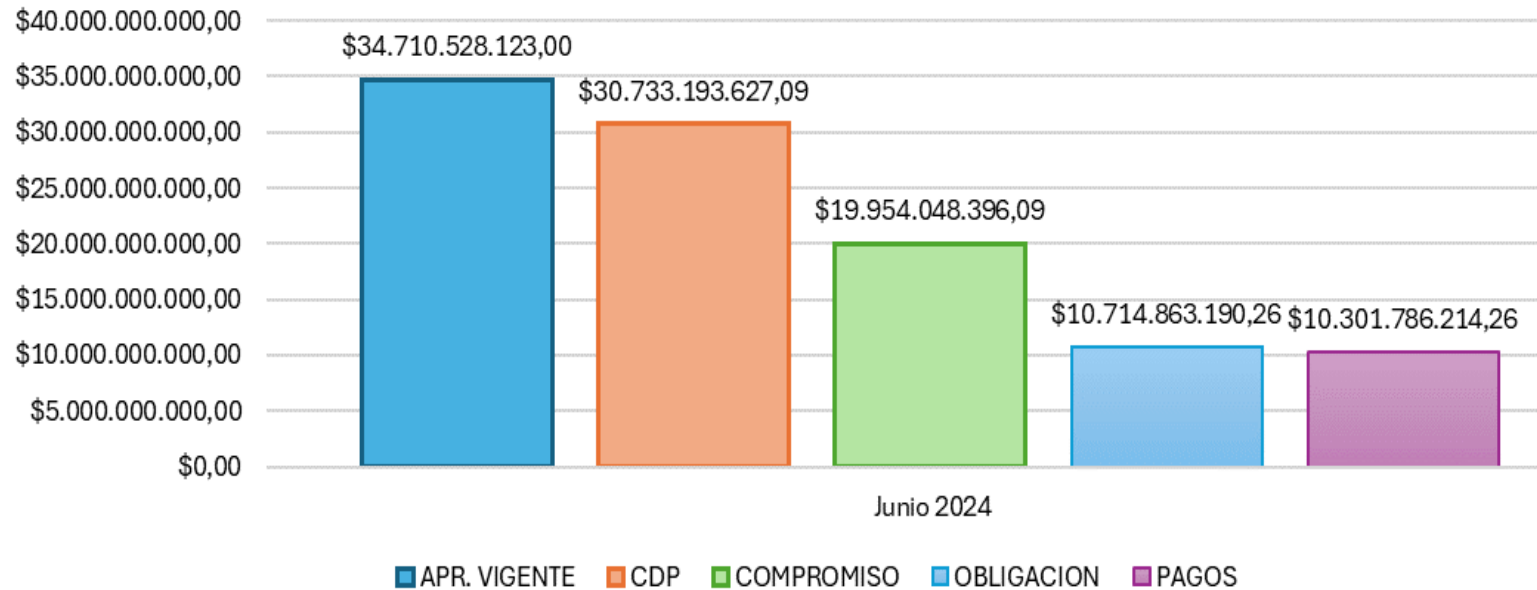
Presupuesto UPIT 2024

Ejecución Consolidada Segundo Trimestre de 2024



Ejecución presupuestal

Junio 2024



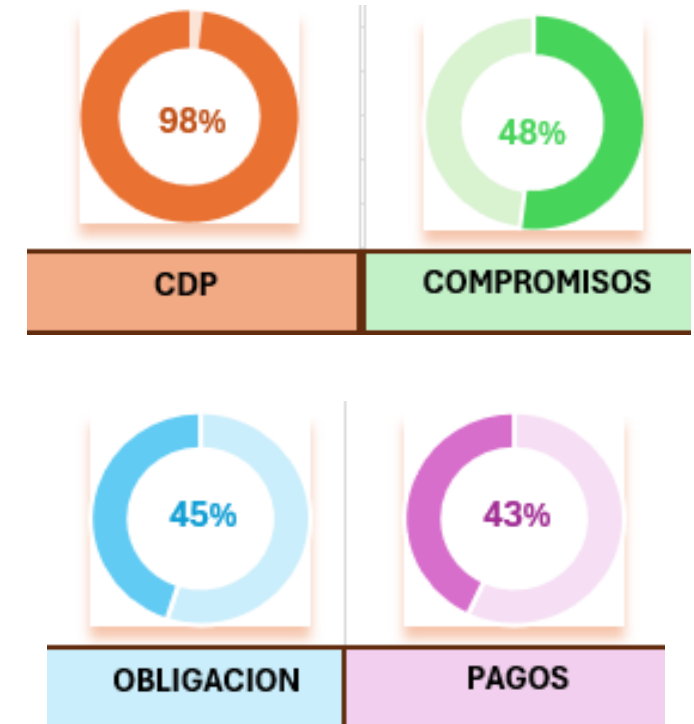
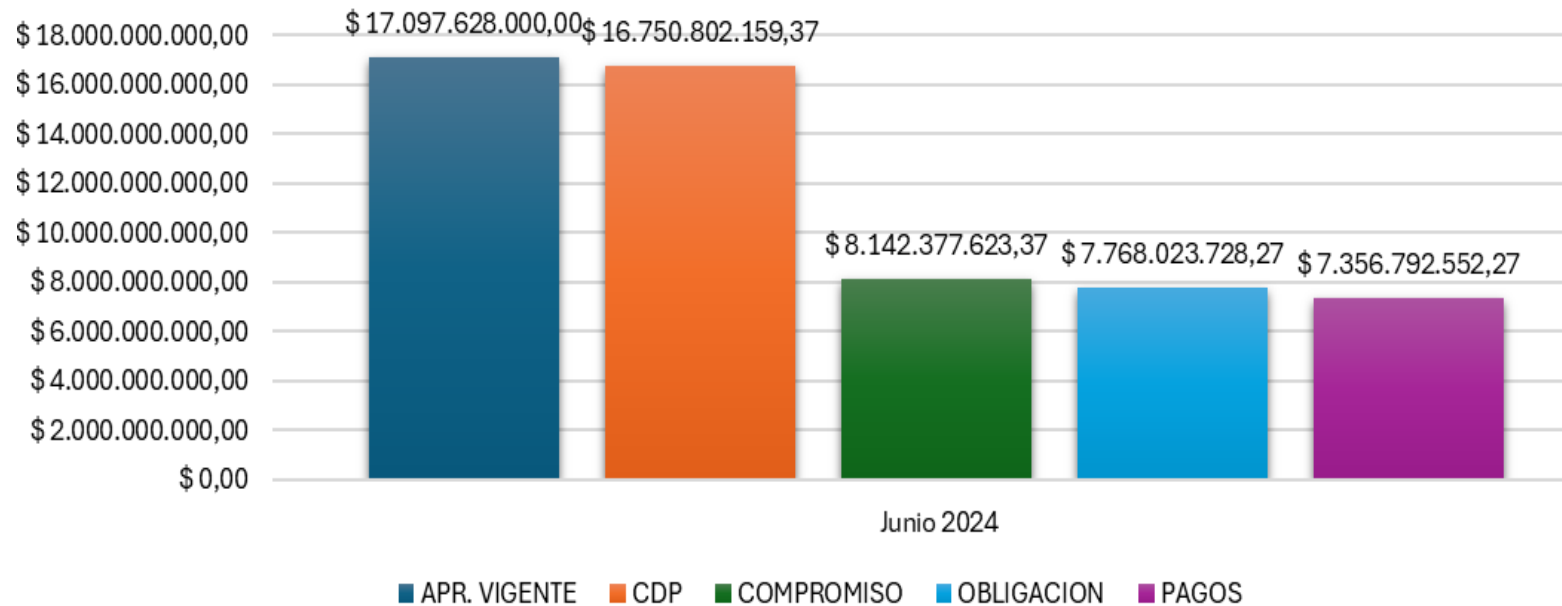
TOTAL PRESUPUESTO:
\$34.710.528.123

FUNCIONAMIENTO:
\$17.097.628.000

INVERSIÓN:
\$17.612.900.123

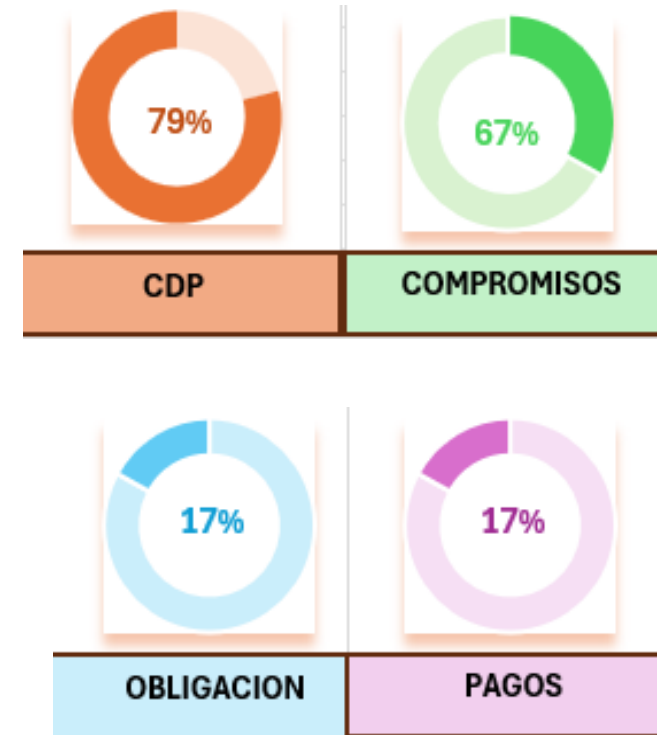
Ejecución presupuestal

Junio 2024



Ejecución presupuestal

Junio 2024



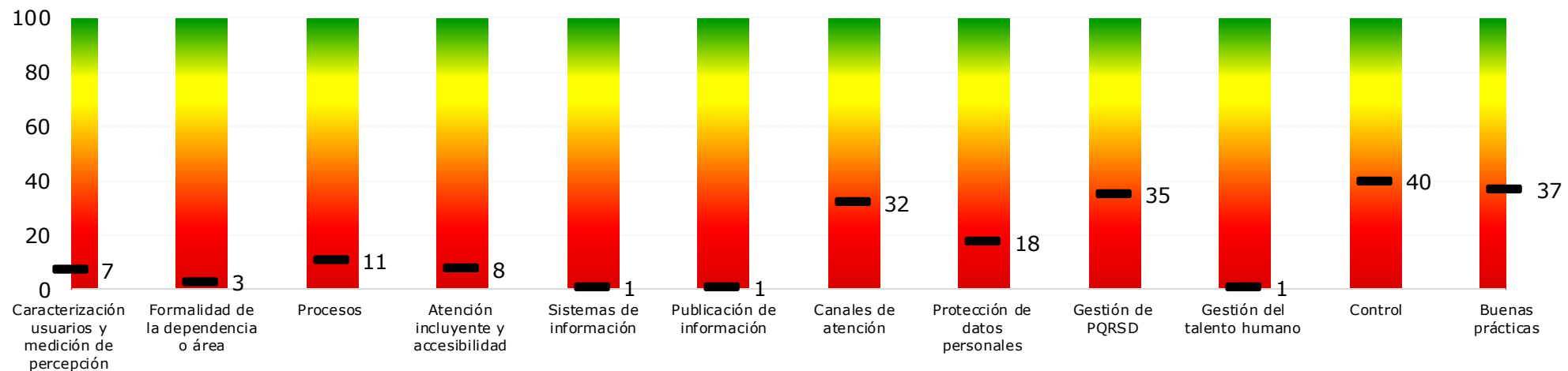
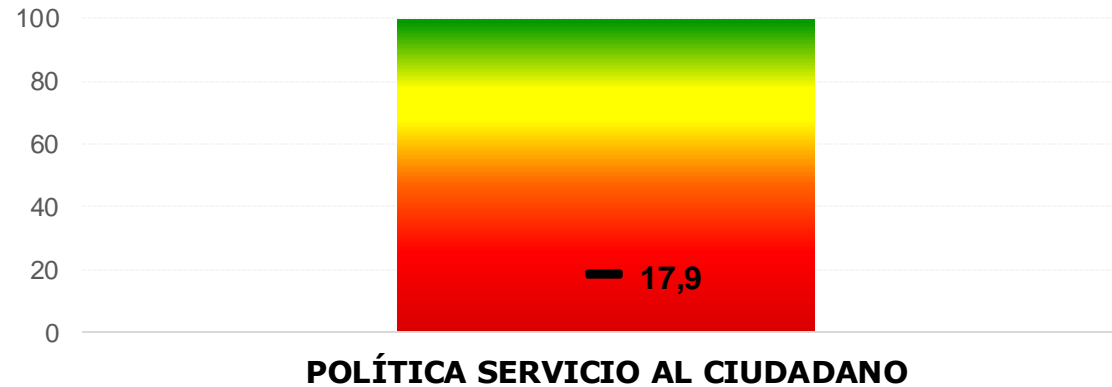
AVANCES EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



Estado inicial de la implementación de la Política de Servicio al Ciudadano

- Autodiagnóstico de la **Política de Servicio al Ciudadano**, obteniendo un resultado de **17.9 puntos**.

Noviembre 2023



Acciones desde la Secretaría General

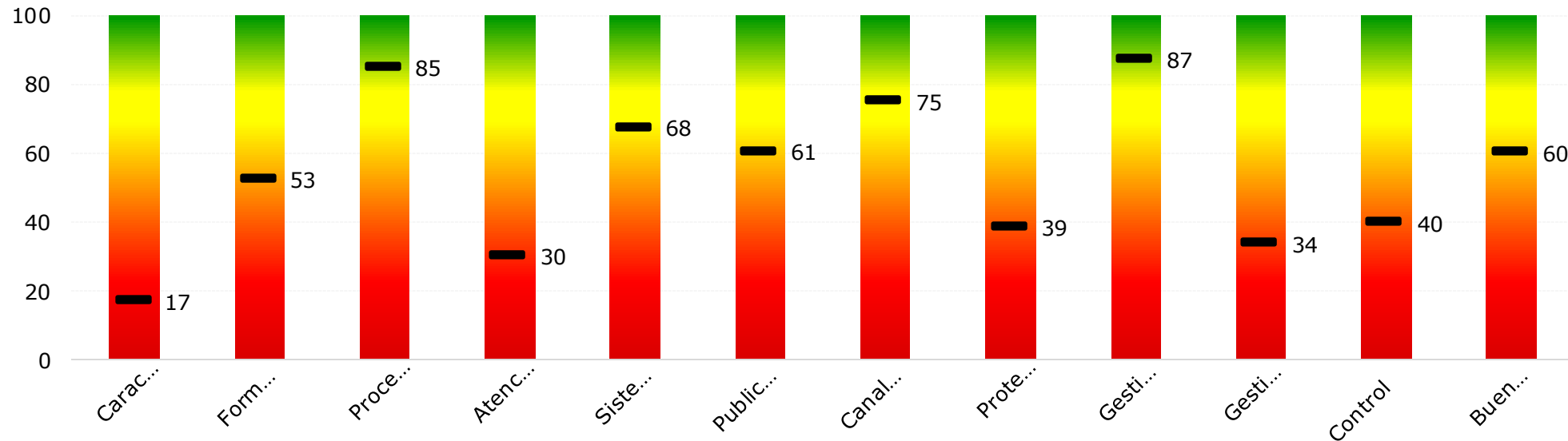
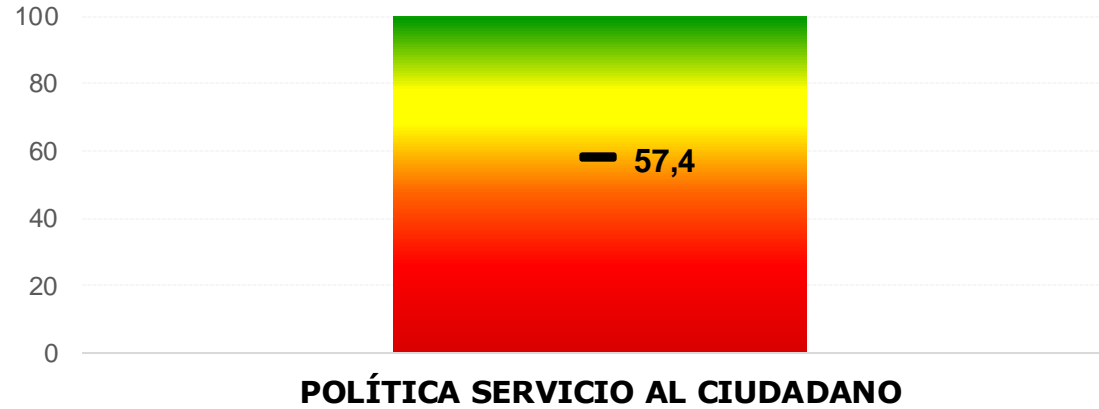
- Elaboración de un **Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público** enfocado en la generación de herramientas para la atención al ciudadano.
- **Manual para la gestión de peticiones, quejas, reclamos sugerencias y denuncias:**
 - a) Novedades en los canales habilitados para atención de PQRS y la inclusión de un correo electrónico destinado para quejas y denuncias.
 - b) Procedimiento de PQRS radicados en las redes sociales institucionales.
 - c) Primer y segundo nivel de servicio.
 - d) Informes trimestrales.

Acciones desde la Secretaría General







- **Implementación del sistema de información** para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (ControlDoc).
- Caracterización de los **Grupos de Valor**.
- Definición y publicación de la **estrategia de participación ciudadana**.
- Publicación del **Protocolo de Atención a la Ciudadanía**.
- Elaboración del **primer informe de diagnóstico** del estado de implementación de la política de servicio a la ciudadanía.
- La actualización de la **Carta de trato Digno**.

Avance 221%

Junio 2024



Canales de atención a la ciudadanía

-  +57 (601) 917 22 30
-  servicioalciudadano@upit.gov.co
-  **Para notificaciones judiciales:**
notificacionesjudiciales@upit.gov.co
-  **Línea anticorrupción**
linea.anticorrupcion@upit.gov.co
-  Av Calle 26 #57-83 Torre 8 Piso 16
Bogotá, D.C. - Colombia
-  **Horario de atención:**
Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m.

