



**Informe de solicitudes de  
acceso a información -  
Primer trimestre 2024**

# Introducción

La Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte, UPIT, en cumplimiento de lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, divulga el Informe de solicitudes de acceso a información correspondiente al primer trimestre del año 2024.

El presente informe se visualiza cada tres meses, se fundamenta en la información que arroja el aplicativo para la administración y control de las comunicaciones oficiales «ControlDoc», el análisis correspondiente a los derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias que adelanta la Secretaría General-Servicio al Ciudadano.

Así, en el siguiente Informe de solicitudes de acceso a información se da mayor cantidad de respuestas a la información mínima que exige el artículo 52 del Decreto 103 de 2015:

1. El número de solicitudes recibidas, desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo de 2024, distribuidas en tres (3) clases:

Quejas, reclamos o sugerencias.

Solicitudes de información y/o documentos.

Solicitud de conceptos o consultas.

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, porque no son competencia de la UPIT, entre el 1 de enero al 31 de marzo de 2024.
3. El tiempo de respuesta promedio a las solicitudes.
4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

## 1. Número de Solicitudes recibidas:

Se recibieron entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2024 un total de 293 solicitudes, las cuales se enuncian a continuación:

Tipo de solicitud	Cantidad
Quejas, reclamos o sugerencias.	0
Solicitudes de información y/o documentos.	161
Solicitud de conceptos, consultas o comunicaciones dirigidas a las áreas misionales	132

## 2. Número de Solicitudes que fueron trasladadas a otra Institución

Fueron trasladadas 5 solicitudes a otras entidades.

## 3. Tiempo de respuesta a cada Solicitud

El tiempo promedio de respuesta de las solicitudes es el siguiente:

Tipo de solicitud	Promedio días
Quejas, reclamos o sugerencias.	-
Solicitudes de información y/o documentos.	3,8
Solicitud de conceptos, consultas o comunicaciones dirigidas a las áreas misionales	4,3

#### **4. Número de solicitudes en las que se negó el acceso, a la información.**

Durante este período evaluado, no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.