



Informe de evaluación de los espacios de Rendición de Cuentas 2022-2023

Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte

Presentación

La Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte, en aras de cumplir con los pilares de la democracia participativa y en el ejercicio de sus funciones, a continuación presenta el balance de los espacios **de Rendición de Cuentas 2022- 2023: "Planeamos la infraestructura de transporte que soñamos"**, realizados los días cuatro, cinco, seis y siete de diciembre del 2023.

El presente ejercicio tiene como objetivo valorar el proceso de rendición de cuentas de cada una de las etapas, de acuerdo en lo estipulado en el Manual único de Rendición de cuentas-MURC V2 de febrero del 2019 del Departamento Administrativo de la Función Pública, la ley 1474 de 2011, y demás normas concordantes; así como identificar lecciones aprendidas que permitan el mejoramiento de la gestión y el fortalecimiento de la relación Estado –Ciudadano.



Identificación de eventos

La Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte (UPIT) desarrolló su proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período 2022-2023 durante la primera semana de diciembre. Con una audiencia pública presencial realizada en Bogotá el 7 de diciembre y tres conversatorios transmitidos virtualmente por el canal de Youtube de la UPIT los días 4, 5 y 6, la entidad compartió con la ciudadanía y sus grupos de interés los logros, acciones y resultados estratégicos alcanzados.

Conversatorio



Datos públicos del sector transporte ¿cómo gestionarlos y aprovecharlos?

4 de Diciembre 2023

Jefe de la oficina de gestión de la información

Conversatorio



Definición y aplicación de estándares en la planeación de proyectos de infraestructura de transporte

5 de Diciembre 2023

Subdirector de formulación y evaluación

Conversatorio



Planeando la infraestructura de transporte a partir del análisis de datos

6 de Diciembre 2023

Jefe de la oficina de gestión de la información

Audiencia Pública



Audiencia pública de rendición de cuentas

7 de Diciembre 2023

Cuerpo directivo de la Entidad

Metodología

De conformidad con el artículo 56 de la ley 1757 de 2015, en la cual se establece las etapas del proceso de Rendición Pública de Cuentas, la Unidad presenta a continuación el balance de cada una de las siguientes etapas: a) Aprestamiento; b) Diseño; c) Preparación; d) Ejecución; e) Seguimiento y evaluación.



I. Etapa de aprestamiento

La etapa de aprestamiento busca preparar a la entidad para los procesos continuos de rendición de cuentas. Esto requiere entonces, una organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueven una cultura de la rendición de cuentas tanto al interior la entidad como con los grupos de interés.

Para avanzar en esta tarea la Entidad realizó las siguientes actividades:

- **Conformación equipo líder:** mediante memorando se conformó el equipo líder integrado por: Dirección General- Equipo de Planeación, Dirección General- Equipo de comunicaciones, y Secretaria General.
- **Capacitación sobre los procesos de Rendición de Cuentas:** el 11 de octubre del 2023 se realizó una capacitación interna en la que se abordaron conceptos, elementos y etapas de la rendición de cuentas, así como el enfoque de derechos humanos y paz.
- **Estado actual Rendición de cuentas:** Se diligenció el autodiagnóstico de Rendición de cuentas, evidenciando que la Entidad se encuentra en un nivel inicial: Entidades que están comenzando las primeas experiencias en la rendición de cuentas.
- **Identificación de grupos de interés:** Se realizó una primera identificación de los grupos de interés en los que se encuentra la academia, gremios, entidades publicas, entidades privadas y Banca de inversión.



Nivel

Inicial

Entidades que están comenzando las primeras experiencias en la rendición de cuentas.

II. Etapa de Diseño

La etapa de diseño es una actividad creativa que se realiza para planear y concretar cómo será el proceso de rendición de cuentas en la etapa de ejecución. En esta etapa se definen los objetivos, mecanismos, responsables, tiempos y recursos en todas las fases del proceso:

Para avanzar en esta etapa la Entidad llevo a cabo las siguientes actividades:

- **Estrategia de rendición de cuentas:** Se formuló la estrategia de Redición de cuentas la cual tiene como objetivo fortalecer la confianza en la gestión del sector transporte a través de la provisión de información transparente, promoviendo el diálogo activo y estimulando la participación ciudadana y de grupos de interés en el ámbito de la infraestructura de transporte
- **Definir un plan de trabajo:** Se definieron actividades, responsables, tiempos y recursos en todas las fases del proceso de Rendición de cuentas. Frente a este plan de trabajo se hicieron seguimientos semanales con el equipo líder.
- **Definición del Componente de Comunicación de la Rendición de Cuentas.**



Componente de Comunicación de la Rendición de Cuentas.

Objetivo	Divulgar por todos los medios disponibles la Rendición de Cuentas UPIT 2022-202
Definición de contenidos y temas relevantes	Las temáticas seleccionadas para la rendición de cuentas, fueron estructuradas en paneles temáticos dirigidos a socializar los principales avances y resultados de la Unidad de manera estructurada. Los paneles son: “planeando el país que soñamos”, “modelando la ruta del cambio, datos en movimiento”, la revolución del transporte y fortalecimiento institucional. Así mismo, se puso a disposición del público y grupos de interés, versiones preliminares del informe de gestión para sus comentarios y participación en la consolidación del informe definitivo de Rendición de cuentas.
Medios habilitados de participación, antes y durante los ejercicios	<ol style="list-style-type: none">1. Pagina web2. Correo electrónico: servicioalciudadano@upit.gov.co3. Redes sociales. Twitter (hoy X), Instagram., YouTube., LinkedIn.5. Formularios electrónicos
Acciones de Divulgación e Información.	<ol style="list-style-type: none">1. Definición y desarrollo de la línea gráfica de la rendición de cuentas: (Slogan e imagen gráfica)2. Video invitación de la directora general de la UPIT, a la Rendición de cuentas3. Pieza gráfica y copy invitando a inscribirse a la Audiencia de Rendición de Cuentas presencia4. Invitación a consultar el informe de Rendición de Cuentas y a participar en el correo de servicio al ciudadano5. Invitación a conectarse al conversatorio virtual6. Invitación a conectarse a copa transmisión en vivo del conversatorio7. Divulgación del comunicado de prensa de la Rendición de Cuentas 2022- 20238. Habilitación del correo electrónico servicioalciudadano@upit.gov.co para recepción de inquietudes y comentarios.9. Definición de instrumentos para la recepción de inquietudes y comentarios, así como de evaluación del proceso de rendición de cuentas.

Canales de comunicación y dialogo

La Unidad socializó a través de diferentes canales, la invitación a los conversatorios y a la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2022-2023, así como la invitación a consultar nuestro informe de rendición de cuentas. Así mismo, se dispuso el correo electrónico servicioalciudadano@upit.gov.co y un formulario para recoger las inquietudes y comentarios de los grupos de valor.



Página web



Redes sociales



Correo electrónico



Oficios



60

22

IV. Ejecución

La etapa de **ejecución** en la rendición de cuentas se refiere a la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo con las actividades definidas en la etapa de diseño. Para esto la entidad definió cuatro espacios de rendición de cuentas como se muestra a continuación.

Conversatorios (4,5,6 de diciembre 2023)

Con el fin de fortalecer el vínculo con los grupos de valor y dar a conocer el trabajo realizado por la entidad, se organizaron tres conversatorios virtuales previos a la audiencia pública de rendición de cuentas. Estos espacios permitieron que los participantes se familiarizaran con la misión, la gestión y los aspectos técnicos relevantes para el logro de los objetivos institucionales.

Los conversatorios estuvieron a cargo de los Subdirectores de Formulación y Evaluación, Estudios y Modelación y el Jefe de la Oficina de Gestión de la Información, quienes, mediante diferentes preguntas, buscaron aclarar aspectos técnicos, así como rendir cuentas sobre la gestión que viene adelantando la entidad.

Es importante mencionar, que durante la transmisión se habilitó el chat para promover en un diálogo de doble vía con los grupos de valor.



IV. Ejecución

Audiencia Pública de Rendición de cuentas (7 de diciembre 2023)

Este espacio, fue liderada por la Directora General de la UPIT, y se organizó en paneles temáticos detallados que abordaron asuntos relevantes tanto para la entidad como para la comunidad en general.

Esta audiencia pública se transmitió en directo por el Canal Institucional de la televisión abierta y por el canal de YouTube de la UPIT.

Los paneles temáticos incluyeron:



IV. Ejecución



1. “Planeando el país que soñamos”: a cargo del Ingeniero Luis Felipe Lota, subdirector de Formulación y Evaluación, quien detalló los pasos realizados para lograr el plan de infraestructura de transporte intermodal, la coordinación entre entidades y la proyección hacia los territorios.

2. “Modelando la ruta del cambio”: presentado por el ingeniero Roger Rodríguez Moreno, subdirector de Estudios y Modelación, quien abordó la importancia de las herramientas de planificación en la toma de decisiones en el sector de infraestructura de transporte.

3. “Datos en Movimiento: La Revolución del Transporte”: dirigido por Elkin Escobar Sarmiento, jefe de la Oficina de Gestión de la Información, destacó la necesidad de contar con datos estandarizados, veraces y oportunos para la planificación de la infraestructura de transporte.

Tras los paneles, se abrió un espacio para responder preguntas de la ciudadanía desde los territorios, fomentando la participación. La jornada concluyó con un informe detallado de las acciones emprendidas en el marco del fortalecimiento institucional y mejoramiento continuo, con la participación de la Secretaria General, Alejandra Mogollón; la jefe de la Oficina Asesora Jurídica, Ana Gabriela Rosero; y la profesional encargada del apoyo al sistema de control interno, Gina Yamet Loaiza, todo conforme con lo establecido en la Ley 1474 de 2011.

Participación espacios de rendición de cuentas

					
# Publicaciones	28	7	10	13	
# Impresiones	11.207			2.945	
# Vistas videos		2.649	526	2.859	
# Asistentes					67

Fuente: Grupo Comunicaciones –UPIT

Número de personas a las que llegó el contenido directamente (tráfico). 20.186

Visitas realizadas a través de redes sociales 6.034



Preguntas y comentarios

3

Preguntas realizadas a través de del formulario

1

Comentario recibido mediante chat de la transmisión

Para la recepción de inquietudes y comentarios la Entidad habilito los siguientes canales:

- Correo electrónico: servicioalciudadano@upit.gov.co
- Chat de Youtube durante las transmisiones de los conversatorios y audiencia de rendición de cuentas.
- Formulario de preguntas y comentarios dirigidos a los grupos de valor.

Frente a este ámbito, se observa baja participación del público con inquietudes y comentarios. Lo anterior puede ser entendido teniendo en cuenta el corto tiempo que tiene la entidad en operación. No obstante, la entidad reconoce esta situación como una oportunidad de mejora para promover una participación activa de los grupos de interés en los espacios de rendición de cuentas.



V. Seguimiento y evaluación

La etapa de seguimiento y evaluación en la rendición de cuentas tiene como objetivo evaluar la contribución de la rendición de cuentas a la gestión pública e identificar lecciones aprendidas para cada uno de las etapas.

Frente a esto la Entidad se compromete a entregar respuestas escritas a las preguntas ciudadanas dentro de los 15 días posteriores a su formulación en el marco del proceso de rendición de cuentas. De igual forma, esas respuestas serán publicadas en la página web de la entidad.

Así mismo, a continuación se presentan los datos obtenidos de la encuesta realizada para evaluar el proceso de Rendición de Cuentas. Esta información será de gran utilidad para mejorar los futuros espacios de rendición de cuentas.



Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

4. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

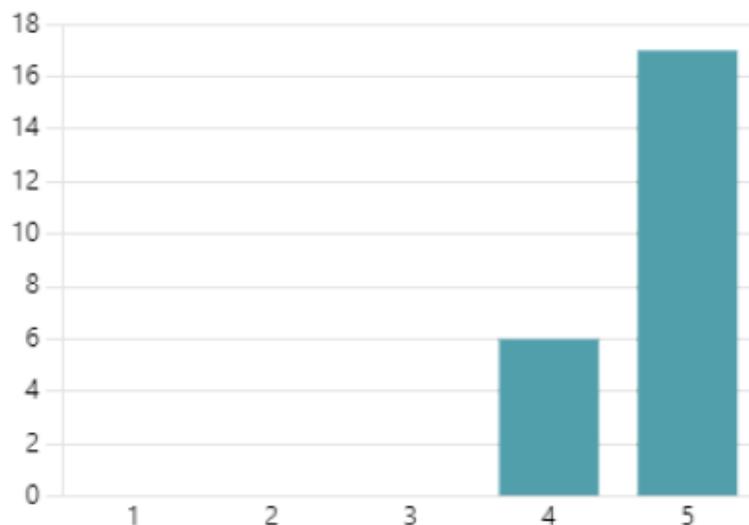


Las invitaciones personales, mediante correo electrónico son el medio de comunicación más efectivo con nuestros grupos de valor.

Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

5. ¿El nivel de profundidad y desarrollo de los contenidos fue:?

4.74
Clasificación promedio



El 100% de los asistentes valoró el nivel de profundidad y desarrollo de los contenidos entre 4 y 5, esto resulta clave entre los objetivos de la rendición de cuentas.

Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

6. ¿La oportunidad para que los asistentes opinen durante la jornada de diálogo fue?

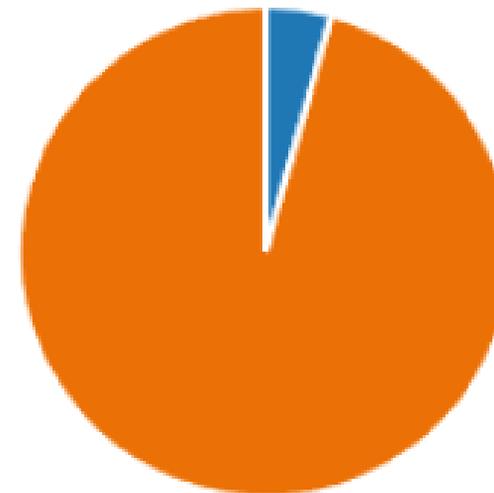


El 91 % de los asistentes considera que el espacio para la participación fue adecuada. No obstante, se identifica una oportunidad de mejora en la implementación de herramientas que faciliten la participación.

Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

7. ¿El tiempo programado para el desarrollo de la evento fue?

 Muy largo	1
 Adecuado	22
 Corto	0

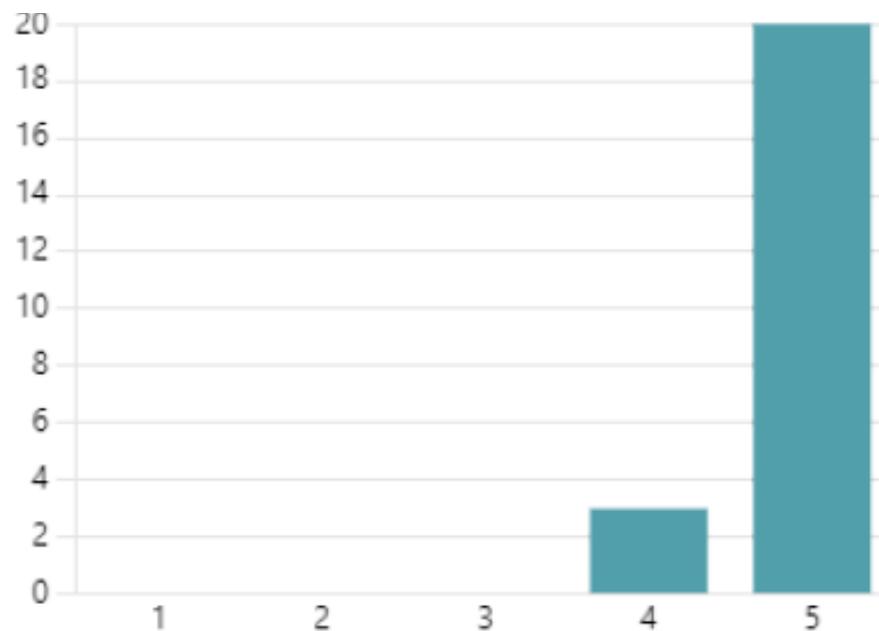


El 95% de los encuestados considera que el tiempo de duración de la Audiencia Pública de rendición de cuentas fue adecuado.

Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

8. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

4.87
Clasificación promedio



El 100% los encuestados manifestaron estar interesados en los temas expuestos en el espacio de participación.

